

février 2019

# GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE

Saint-Gaudens



Guide for Emergency Social Assistance  
Guía de servicios de urgencia social

دليل الطوارئ الاجتماعية



**Agir  
pour vous !**

# sommaire



3 Où se renseigner,  
être accueilli-e ?



4 Où demander  
un hébergement ?



5 Où se soigner ?



6 Où se nourrir ?



7 Où être domicilié-e ?



7 Où se laver ?



8 Où s'habiller ?

9  
Numéros utiles

10  
Plan et coordonnées  
des structures



Les Maisons des Solidarités du Conseil départemental accueillent, orientent et accompagnent gratuitement et en proximité les habitant-e-s pour toute question sociale. Il en existe 23 dans toute la Haute-Garonne avec 90 points d'accueil.

Le guide de l'urgence sociale à Saint-Gaudens a été réalisé par un groupe de travail dans le cadre du Contrat local de santé du Pays Comminges Pyrénées. Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue.



Merci de nous la signaler à : [pays@commingespynes.fr](mailto:pays@commingespynes.fr)



# Où

**se renseigner ou être accueilli-e ?**  
**Where can I get information?**  
**¿Dónde ser recibido e informarse?**  
**للاستفسار أو الترحيب؟**



## Maison des solidarités du Conseil départemental

4 avenue Maréchal Foch  
31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 98 10  
*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h.*



## Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

4 rue de la République  
31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 96 20  
*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h30.*



## Centre social Azimut

Place de la Libération (Espace Pégot)  
31800 Saint-Gaudens – 05 61 94 52 30  
*Lundi à vendredi, de 9h à 17h.*



## Croix Rouge Française Unité locale de Saint-Gaudens- Montréjeau

Rue Jasmin – 31800 Saint-Gaudens  
05 62 00 11 75  
*Lundi, mercredi et vendredi, de 14h  
à 15h30.*



## Emmaüs

14 avenue de Boulogne  
31 800 Saint-Gaudens – 05 61 94 92 67  
*Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.  
Jeudi, de 9h à 12h.  
Samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*



## Secours Catholique - Caritas France

10 avenue Maréchal Joffre  
31800 Saint-Gaudens – 05 61 89 40 63  
*Mardi de 9h30 à 16h30.*

• **Accueil de jour pour femmes  
victimes de violence :**

### Femmes de Papier 31

41 avenue Maréchal Joffre  
31800 Saint-Gaudens – 05 61 89 43 07  
*Accueil sur rendez-vous, mardi et jeudi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h.  
Accueil sans rendez-vous, jeudi de 9h à 12h.*



• **Jeunes victimes d'homophobie :**



### Le Refuge

Ligne d'urgence (nationale) :  
06 31 59 69 50  
Ligne Haute-Garonne : 07 61 80 67 22  
*(rendez-vous possible à Saint-Gaudens)*

• **Familles Sans-Papiers  
avec enfant.s scolarisé.s :**



### Réseau éducation sans frontières

6 avenue Maréchal Foch  
31800 Saint-Gaudens  
06 38 98 00 89 ou 06 70 30 46 27  
*Accueil le 2<sup>e</sup> et le 4<sup>e</sup> lundi du mois, à 17h.*



# Où

## demander un hébergement ?

Where to ask for accommodation?

¿Dónde solicitar un alojamiento?

لطلب السكن؟

### Première chose à faire !



Appeler le numéro d'hébergement d'urgence pour être accueilli dans les centres :

- Le Relais, ADES Europe
- Espoir

Hébergement d'urgence .....

**115** 24 h/24 et 7j/7  
APPEL GRATUIT



Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire

**ANRAS Résidence Habitat Jeunes\* Le Vénasque**

3 rue de la Résidence

31800 Saint-Gaudens

*Durée de séjour de plus de 4 semaines.*

05 61 94 72 72

*\*Jeunes : personnes de 16 à 30 ans, avec ou sans enfants (de moins de 3 ans).*



**Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)**

4 rue de la République

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 96 20

*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h*

*et de 13h30 à 17h30.*



**Emmaüs**

14 avenue de Boulogne

31 800 Saint-Gaudens – 05 61 94 92 67

*Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*

*Jeudi, de 9h à 12h.*

*Samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*



**Maison des solidarités**

4 avenue Maréchal Foch

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 98 10

*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h*

*et de 13h30 à 17h.*

**SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation**

4 rue de la République

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 96 20

*Accueil sans rendez-vous, lundi de 9h*

*à 12h et de 14h à 17h.*

*Accueil sur rendez-vous pour les autres jours.*



# Où se soigner ?

Where can I get medical treatment?  
¿Dónde recibir atención sanitaria?  
أين للشفاء؟



**Association de Prévention  
en Alcoologie et Addictologies  
(ANPAA 31)**

Square Saint-Jean  
31800 Saint-Gaudens  
05 61 88 11 73  
*Mardi de 14h à 16h, sans rendez-vous.*



**Centre médico-psychologique  
Hôpitaux de Lannemezan**

Avenue de Saint-Plancard  
31800 Saint-Gaudens  
05 62 00 91 40  
*Accueil infirmier sans rendez-vous,  
lundi à vendredi de 9h à 17h.*

**Centre Hospitalier  
Comminges Pyrénées  
(CHCP)**

Avenue de Saint-Plancard  
31800 Saint-Gaudens  
05 62 00 40 00



**Centre Hospitalier Comminges Pyrénées**  
SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE



**Secours Populaire Français**

1 avenue Général Leclerc  
31800 Saint-Gaudens  
05 61 89 52 20  
*Accueil-santé sans rendez-vous,  
jeudi de 9h30 à 12h.*

**Si vous avez besoin de soins, et que vous avez un problème  
administratif ou financier, vous pouvez vous adresser à :**

If you require medical attention and you have an administrative nuisance  
or a financial issue, please contact:

Si necesita atención sanitaria y encuentra dificultades de orden  
administrativo o financiero, puede dirigirse a la:

إذا كنت بحاجة إلى رعاية، ولديك مشكلة إدارية أو مالية، فيمكنك الاتصال بـ:

**P.A.S.S. Permanence d'Accès aux Soins de Santé :  
Centre Hospitalier Comminges Pyrénées**

Avenue de Saint-Plancard 31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 45 75  
*Mardi et jeudi, sur rendez-vous, de 9h30 à 12h.*

*ou bien, or, o bien a,*

**Maison de santé pluri-professionnelle Mont Royal Santé**

14 bis avenue de Mazères - 31210 Montréjeau – 05 61 95 36 37  
*Le 1<sup>er</sup> lundi du mois, sur rendez-vous, de 9h30 à 12h.*



# Où se nourrir ?

Where to get food?

¿Dónde obtener una ayuda  
alimentaria?

یتغذی؟

## Accueil café



Centre social Azimut

Place de la Libération (Espace Pégot)

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 52 30

Lundi à vendredi, de 9h à 17h.



Secours Catholique - Caritas  
France

10 avenue Maréchal Joffre

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 40 63

Mardi, de 9h30 à 16h30.

## Distribution alimentaire



Les Restos du Cœur

8 rue Lamartine

31800 Saint-Gaudens

09 62 11 93 18

Inscriptions le lundi matin de 9 à 11h.

Distributions le mardi et vendredi  
de 14 à 16h.



Secours Populaire Français

1 avenue Général Leclerc

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 52 20

Mercredi, de 14h à 17h.

Jeudi, de 9h30 à 12h.



# Où

## être domicilié-e ?

Where should I declare my permanent address?

¿Dónde poder solicitar una domiciliación?

ليكون مقره؟



**Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)**

4 rue de la République 31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 96 20

Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.



# Où

## se laver ?

Where can I take a shower?

¿Dónde poder asearse?

لغسل؟



### **Douches municipales**

**Centre culturel du Pilat**

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 78 00

Mardi, de 10h à 12h.

Vendredi, de 14h15 à 15h30.

### **Toilettes publiques**

- En bas de la Mairie
- Dans le passage à côté de la Collégiale
- Derrière la Police municipale
- Sur la place devant le Théâtre municipal
- À la Place de la Libération (place Pégot)



# Où s'habiller ?

Where can I get clothing?

¿Dónde poder vestirse?

لباس؟



**Croix Rouge Française**  
Unité locale  
de Saint-Gaudens-  
Montréjeau

Rue Jasmin

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 11 75

*Lundi, mercredi et vendredi,  
de 14h à 15h30.*



**Emmaüs**

14 avenue de Boulogne

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 92 67

*Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*

*Jeudi, de 9h à 12h. Samedi, de 9h à 12h*

*et de 14h à 18h.*



**Secours Catholique - Caritas  
France**

Rue Pierre Curie

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 40 63

*Mardi et vendredi, de 13h30 à 16h30.*



**Secours Populaire Français**

1 avenue Général Leclerc

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 52 20

*Mercredi, de 15h à 18h.*

*Jeudi, de 10h à 12h.*



# Numéros utiles

Useful contacts / Telefonos de interés

عنوان الصفحة "أرقام مفيدة"

**15**  
**SAMU**  
LE SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENT  
Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins

**112**  
NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN  
Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne

**18**  
**SAPEURS-POMPIERS**  
Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide

**17**  
**POLICE SECOURS**  
Pour signaler une infraction ou une nécessité, l'intervention immédiate de la police

**VIOLENCES CONTRE LES FEMMES**  
**LA LOI VOUS PROTÈGE**

VIOLENCES CONTRE LES FEMMES  
**APPELEZ LE 3919\***  
\*Appel anonyme et gratuit.  
stop-violences-femmes.gouv.fr

SAMU POLICE GENDARMERIE SAPEURS POMPIERS

Une urgence ? ou

**URGENCE 114**

Vous avez des **difficultés à entendre ou à parler ?**  
Envoyez un **SMS\*** au **114**

\* SMS non facturé.

Enfants en danger ?  
Parents en difficulté ?

Le mieux, c'est d'en parler !

[www.allo119.gouv.fr](http://www.allo119.gouv.fr)

**119**  
24h APPEL GRATUIT 7j  
ALLO ENFANCE EN DANGER

Maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés

Victime ou témoin contactez le

**3977**

Lundi > vendredi - 9h > 19h  
Service gratuit + prix appel

**appel gratuit urgence sociale**

Soyez patient, ne raccrochez pas !

**115**

# Plan de situation de Saint-Gaudens





1 Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)



9 Association de Prévention en Alcoolologie et Addictologies (ANPAA 31)



2 Centre social Azimut



3 Croix Rouge Française - Unité locale de Saint-Gaudens-Montréjeau



10 Centre Hospitalier Comminges Pyrénées (CHCP)  
Centre Hospitalier Comminges Pyrénées  
SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE



4 Maison des solidarités



10 Centre médico-psychologique Hôpitaux de Lannemezan



5 Secours Catholique - Caritas France



11 Secours Populaire Français



6 Femmes de Papier 31



12 Emmaüs



7 Réseau éducation sans frontières



13 Les Restos du Cœur



8 ANRAS Résidence Habitat Jeunes Le Vénasque



14 Douches municipales

Le Guide de l'urgence sociale à Saint-Gaudens  
a été édité et diffusé gratuitement grâce au soutien  
du Conseil départemental de la Haute-Garonne.

